

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TỊNH THIỆN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 61 /UBND

Tịnh Thiện, ngày 07 tháng 3 năm 2025

V/v thực hiện công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo
năm 2025.

Kính gửi: - Các đơn vị: Công an xã, Trạm Y tế xã, các trường học trên địa bàn xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể xã;
- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trưởng các thôn; Tổ trưởng Tổ hòa giải thôn.

Thực hiện Công văn số 435/UBND-NC ngày 20/02/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025, Chủ tịch UBND xã Tịnh Thiện có ý kiến như sau:

1. Trưởng các đơn vị, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Văn bản hướng dẫn thi hành Luật; các văn chỉ đạo, tổ chức thực hiện của cấp trên, như: Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 06/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 12/4/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Công văn số 4026/UBND-NC ngày 09/10/2024 của Chủ tịch UBND thành phố về tăng cường trách nhiệm tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

b) Tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn xã, đặc biệt chú trọng làm tốt công tác tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

c) Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực và Kết luận giải quyết tố cáo theo quy định của pháp luật; phối hợp, thực hiện nghiêm túc việc cập nhật dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên Phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ khi có văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, thành phố.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội xã:

Tăng cường công tác phối hợp với chính quyền trong nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời giải quyết các vụ việc ngay từ lúc mới phát sinh; phối hợp chặt chẽ, đồng bộ và hiệu quả trong công tác giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch

- Chủ động theo dõi, thu thập thông tin tình hình chấp hành pháp luật thuộc địa bàn; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các Kết luận thanh tra theo quy định.

- Tiếp tục nâng cao năng lực tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

4. Bộ phận Văn phòng – Thống kê

- Chủ động tham mưu UBND xã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định, chủ trương của cấp trên; kịp thời đôn đốc hoặc tham mưu Chủ tịch UBND xã chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã.

- Theo dõi, thực hiện việc cập nhật dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên Phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ khi có văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, thành phố.

5. Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ hòa giải thôn:

Trưởng các thôn phối hợp chặt chẽ với Tổ hòa giải các thôn tăng cường nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời hòa giải các vụ việc ngay từ lúc mới phát sinh; hạn chế tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp.

Đề nghị Trưởng các đơn vị, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã và Trưởng thôn, Tổ trưởng Tổ hòa giải thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra thành phố (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Minh Hưng